Раздел 1. Стратегические приоритеты муниципальной программы

Глава 1. Приоритеты и цели муниципальной программы

Основными стратегическими документами в сфере реализации муниципальной программы "Организация муниципального управления в Слюдянском муниципальном районе" (далее – муниципальная программа) являются:

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», а именно обозначенная цель в части цифровой трансформации государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы;

Стратегия социально-экономического развития Иркутской области на период до 2036 года, утвержденная Законом Иркутской области от 10 января 2022 года № 15-ОЗ;

Стратегия социально-экономического развития Слюдянского муниципального района на период до 2030 года, утвержденная решением Думы муниципального образования Слюдянский район от 31 января 2019 года № 2-VI рд, в редакции решения Думы Слюдянского муниципального района № 36-VI рд от 24.09.2020 года.

Стратегией социально-экономического развития Слюдянского муниципального района определена задача «Поддержание уровня муниципального управления».

Реализация данной муниципальной программы влияет на решение поставленной в Стратегии задачи.

К приоритетам муниципальной программы в области организации муниципального управления относятся:

-повышение уровня взаимодействия населения с органами местного самоуправления, установление обратной связи с населением;

-повышение информационной открытости деятельности органов местного самоуправления.

Исходя из перечисленных выше приоритетов, определены основные цели Программы:

1. К 2030 году формирование эффективной системы муниципального управления, характеризующейся стопроцентным взаимодействием с гражданами;
2. К 2030 году сохранение количества экземпляров печатного издания средств массовой информации, распространяющихся на бесплатной основе и ежегодное увеличение подписчиков не менее чем на 5 процентов.

Глава 2. Краткий анализ текущего состояния сферы реализации муниципальной программы

Одним из условий, необходимых для успешного решения задач развития муниципального района, является эффективность работы системы муниципального управления.

Администрация Слюдянского муниципального района осуществляет исполнительно-распорядительные полномочия по решению вопросов местного значения, отнесенных к ведению муниципального района, и реализует отдельные государственные полномочия, переданные органам местного самоуправления федеральными законами и законами Иркутской области.

Материально-техническое и организационное обеспечение деятельности органов местного самоуправления района необходимо для осуществления функционирования органов местного самоуправления в целях решения ими вопросов местного значения, а также исполнения лицами, замещающими муниципальные должности, и муниципальными служащими своих обязанностей.

Одной из важнейших составляющих эффективности муниципального управления является уровень профессионализма муниципальных служащих органов местного самоуправления. Уровень знаний и профессиональных навыков муниципальных служащих и лиц, замещающих муниципальные должности, оказывает непосредственное влияние на качество и эффективность принимаемых управленческих решений.

Рассмотрение обращений граждан и их отработка является одним из важнейших полномочий органов местного самоуправления Российской Федерации. Механизм работы с обращениями граждан, не смотря на все свои проблемы, работает и пользуется популярностью среди общества. Статистические данные по количеству поступлений обращений граждан в органы власти показывают высокие результаты.

Обращения граждан передаются:

-в письменном виде. На конец 3 квартала 2024г. в администрацию Слюдянского муниципального района поступило 127 обращений граждан. Основной тематикой обращений граждан являются ЖКХ, социальная сфера, экономика.

- через платформу обратной связи (ПОС) – это платформа, которая позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по разным вопросам, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях, в 2024г. через ПОС в администрацию поступило 176 обращений.

- через Инцидент-менеджмент. Это система реагирования на публикации граждан в социальных сетях: Вконтакте, одноклассники, Телеграме, иных ресурсов электронной массовой коммуникации (Кобзевнасвязи). Это аналитическая компьютерная система, которая позволяет отслеживать в социальных сетях жалобы граждан и оперативно на них реагировать. Срок ответа на претензии, высказанные в социальных сетях, как правило составляет семь-восемь часов. Информация о зафиксированных в соцсетях жалобах и заявлениях поступает органам местного самоуправления. И уже на местах нужно быстро разобраться в проблеме, постараться решить ее и дать подробный ответ. За 2024г. через Инцидент-менеджмент отработано 574 обращений граждан.

Важным фактором в совершенствовании системы муниципального управления является наличие современного программного обеспечения и оборудования, в связи с чем необходимо своевременно производить его замену и модернизацию. Большинство совещаний в администрации Слюдянского муниципального района, в том числе с участием Губернатора и Правительства Иркутской области проводится в формате видеоконференцсвязи. В связи с указанным, Правительство Иркутской области требует приобретение необходимых программно-аппаратных комплексов.

Повышение информационной открытости деятельности органов местного самоуправления района, как полномочие органов местного самоуправления, предусмотрено Федеральными законами от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации».

Основными принципами обеспечения информационной открытости органов местного самоуправления района являются доступность информации, свобода поиска, получения, передачи и распространения информации, ее объективность.

Своевременное и достоверное информирование населения о деятельности органов местного самоуправления Слюдянского района, обеспечение их информационной открытости способствуют повышению уровня доверия населения к власти, позволяет снять на территории района социальное напряжение, стабилизировать ситуацию.

На сегодняшний день одними из приоритетных задач развития района являются улучшение взаимодействия населения с органами местной власти, установление обратной связи с населением. Немаловажная роль в реализации этих задач отводится средствам массовой информации (далее – СМИ).

Современные тенденции развития медиарынка характеризуются повышением интереса к интернет-СМИ. Это необходимо учитывать при формировании информационной политики – акценты при развитии партнерства будут смещены в сторону сети Интернет. Особая ставка на развитие и продвижение аккаунтов в социальных сетях. При этом должно быть сохранено партнерство с традиционными средствами массовой информации.

Одной из ключевых задач является формирование позитивного мнения жителей района в отношении общественно-политических и экономических решений, принимаемых администрацией Слюдянского муниципального района, что и стоит в приоритете развития муниципального СМИ газеты «Славное море».

На конец 3 квартала 2024г. количество подписчиков печатного издания газеты «Славное море» – 853.

Подписчиков на страницах в социальных сетях администрации Слюдянского муниципального района – 2379, среднее количество размещаемых постов в неделю составляет 12; в социальных сетях мэра Слюдянского муниципального района – 2495, среднее количество размещаемых постов в неделю составляет 8; в социальных сетях газеты «Славное море» - 995, среднее количество размещаемых постов в неделю составляет 7.

Глава 3. Задачи муниципального управления, способы их эффективного решения

Реализация задач в сфере муниципальной программы осуществляется путем проведения (осуществления) конкретных мероприятий (результатов), входящих в состав комплексов процессных мероприятий, включенных в систему документов муниципальной программы. Задачи и их эффективное решение представлены в [Таблице 3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW411&n=212800&dst=100280) паспорта муниципальной программы и включают в себя следующие мероприятия:

1. реализацию полномочий администрации Слюдянского муниципального района, в том числе переданных государственных полномочий;
2. информационное оснащение администрации Слюдянского муниципального района в целях обеспечения эффективной и современной системы управления, взаимодействие с региональными органами власти и для взаимодействия с жителями;
3. обеспечение функционирования МКУ «Объединенная редакция телевидения, радио, газеты «Славное море» и организация бесплатного информирования населения посредством снабжения администраций муниципальных образований, входящих в состав Слюдянского муниципального района, бесплатными экземплярами газеты для последующего распространения среди жителей этих муниципальных образований.